



## Privacyverklaring Inge Orlemans

Inge Orlemans ("ik"), gevestigd in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ik acht zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens van het grootste belang. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij de verwerking houd ik mij aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG"). Deze Privacyverklaring zet uiteen hoe ik je gegevens verzamel en gebruik, in overeenstemming met de AVG.

In deze Privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel en gebruik, en met welk doel ik dat doe. Ik raad je aan deze Privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Deze Privacyverklaring heeft betrekking op mijn website, <https://ingeorlemans.nl> en gerelateerde websites en diensten.

*Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 25-6-2020.*

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Als je gebruik maakt van websites en gerelateerde diensten die ik aanbiedt, dan kan je persoonsgegevens met mij delen. Ik verzamel en maak gebruik van persoonsgegevens die jij, of je bedrijf, direct met mij deelt. Ik zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

### **Soorten gegevens verzameld**

Wanneer je gebruik maakt van mijn diensten, dan kan ik de volgende gegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over je activiteiten op mijn website
- Gegevens over je surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### **Gronden voor de verwerking**

Ik verwerk je persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van je betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Ik analyseer je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Ik verzamel je persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen of je toestemming, die je te allen tijde kunt intrekken.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Ik bewaar je persoonsgegevens zo lang als nodig is ter realisering van de doeleinden van deze Privacyverklaring. In het algemeen bewaar ik persoonsgegevens van mijn websitebezoekers voor 12 maanden.

### **Je rechten**

Je hebt het recht op inzage van de informatie die ik verwerk. Als je dat wilt, kun je direct contact met mij opnemen. Ik zorg ervoor dat ik je een kopie bezorg van de gegevens die ik over jou verwerk. Mogelijk moet ik je identiteit verifiëren om aan je verzoek te voldoen. Als je gelooft dat de verstrekte informatie die ik over jou verwerk niet juist is, dan kun je contact met mij opnemen om de informatie te updaten. Je hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Als je wilt dat ik jouw informatie verwijder, dan kun je mij op ieder moment informeren. Je kunt op elk moment contact met mij opnemen met betrekking tot deze verzoeken. Ik zal altijd tijdig reageren, in overeenstemming met de AVG. Mocht je niet tevreden zijn met het antwoord dat je ontvangt, dan kun je jouw klacht voorleggen aan de betreffende toezichthouder.

### **Delen met anderen**

Ik zal je informatie niet delen met anderen zonder jouw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die jij, of je organisatie, met mij heeft afgesloten, of tenzij dit een wettelijke verplichting is.

### **Doorgifte van persoonsgegevens**

Ter realisering van de doeleinden beschreven in deze Privacyverklaring kan ik je gegevens buiten de EER overdragen. Wanneer dit het geval is, zal ik de juiste maatregelen nemen om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn. Voor overdrachten naar de Verenigde Staten zorg ik ervoor dat een dergelijke Amerikaanse partij aan het Privacy Shield voldoet. Voor andere overdrachten, kan ik je gegevens overdragen aan een door de Europese Commissie erkend land dat met betrekking tot Persoonsgegevens een passend beschermingsniveau biedt.

### **Analytics**

Gegevens die je verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses, waaronder via Google Analytics en Piwik. Deze statistieken worden gebruikt om de diensten te optimaliseren. Zo kan ik zien hoe mijn bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Waar mogelijk, zal ik deze gegevens pseudonimiseren.

### **Cookies**

Ik wil je op een gebruiksvriendelijke manier relevante en persoonlijke informatie kunnen bieden. Hiervoor maak ik op mijn websites gebruik van verschillende soorten cookies. Ik plaats bijvoorbeeld cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters, het afspelen van video en caching om de website sneller te maken. Ook gebruik ik analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

In het algemeen worden cookies bewaard voor de duur van de (browser)sessie. Bovendien kan je IP-adres worden opgeslagen in de logbestanden van mijn webserver als je van mijn diensten gebruik maakt. Dit is noodzakelijk om mijn diensten op de juiste manier te beheren en te beveiligen. Ik gebruik je IP-adres niet om jouw online gedrag te volgen of te registreren. Meestal ben ik niet in staat om je IP-adres te koppelen aan jouw naam, adres of andere identificerende informatie, behalve wanneer je mij dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

### **Beveiliging**

Ik zorg ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Ik heb onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik van wachtwoorden en mogelijk een tweede factor;
- Encryptie van data;
- Pseudonimiseren van data;
- Het gebruik van Virtual Private Servers (VPN) toegankelijk met de SSH-sleutel;
- Overdrachten alleen over SSL;
- Purpose-bound toegangsbeperkingen;
- Controle van erkende autorisaties.